

Lyhyt versio:

- Ota yhteys kimppatilauspisteen KimppaVetäjään ja kerro tilauksesi hänelle. Kysy samalla miten ko. kimppa toimii maksujen kanssa.
- Kun kokonaistilaus on kasassa, KimppaVetäjä lähettää sen Brave Jump Oy:lle.
- Saat ennakkolaskun sähköpostilla. Jos sähköpostia ei ole käytössä laskun oleelliset tiedot lähetetään tekstiviestillä ja paperilasku postissa. Maksa lasku välittömästi.
- **TAI** maksat KimppaVetäjälle tuotteet kun noudat ne.
- Saat tekstiviestillä tiedon kun rehut ovat noudettavissa kimppatilauspisteestä.
- Ota maksukuitti tai rahat mukaan.
- Tarkista vastaanottamasi tuotteet .

Pitkä versio:

Etsi sinua lähinnä oleva Kimppa nettisivuiltamme. Kimpan nimi muodostuu toimitusosoitteen postinumerosta + KimpanVetäjän nimestä (voi olla henkilön tai yrityksen nimi). Nettisivuiltamme selviävät valitsemasi KimpanVetäjän yhteystiedot.

Jos ei riittävän läheltä löydy sopivaa kimppatilauspistettä, niin sellainhan on sitten järjestettävä – ota yhteys myyntiimme niin katsotaan mitä voimme asialle tehdä.

Ota yhteys KimpanVetäjään ja kerro hänelle yhteystietosi (osoite, kännykkänumero, sähköposti) sekä tilauksesi. Tilausten aikataulusta, noutopaikasta yms. yksityiskohdista saat parhaiten tiedon häneltä.

KimppaVetäjä kerää riittävän kokoisen tilauksen ja tekee tilauksen Brave Jump Oy:lle.

Maksaminen joko suoraan Brave Jump Oy:lle **TAI** KimppaVetäjälle. KimppaVetäjä kertoo sinulle kumpiko maksutapa on käytössä.

Maksu Brave Jump Oy:lle: Kun Brave Jump Oy saa tilauksen, lähetetään tilaajille ennakkolasku. Tämä tulee maksaa saman tien. Lasku lähetetään ensisijaisesti sähköpostilla, mutta jos sähköpostia ei ole käytettävissä tai sitä luetaan harvoin, laskun oleelliset tiedot lähetetään tekstiviestillä. Tarvittaessa lasku lähetetään perinteisellä postilla.

Toimitusten aikataulu yleisesti: KimppaVetäjä jättää tilauksen maanantaina, toimitus lähtee liikkeelle keskiviikkona ja on noudettavissa perjantaina. Aikatauluun voi tulla muutoksia riippuen varastotilanteesta tai kuljestusliikkeiden toiminnasta. Toimitusaika vahvistetaan KimppaVetäjälle jokaisen tilauksen yhteydessä.

Kun lähetys on saapunut perille KimppaVetäjän ilmoittamaan osoitteeseen, kaikille tilaajille lähetetään tekstiviestillä tieto että tilaus on noudettavissa.

Käy hakemassa tilauksesi mahdollisimman nopeasti. Ota maksukuitti mukaan. KimppaVetäjä on tarkastanut lähetyksen alustavasti vastaanottaessaan lavan, mutta jokaisen tilaajan kannattaa vielä tarkistaa omat säkkinsä että ovat kunnossa. Jos tuotteissa on virheitä, kerro siitä palaute KimppaVetäjälle ja kirjatkaa asia yhdessä paperille. Selvitämme yhdessä miten virhe korjataan.

Yhteystiedot: Brave Jump Oy, Kylväjäsentie 53, 21500 Piikkiö
Puh: 0400-705596 / Jari Marttila
Sähköposti: myynti@bravejump.fi